

נספח י"ב

רשות המים מזמינה בזה הצעה למכרז הבא:

מכרז מס' 100010844

בנושא: מתן שרותי סיוע לחטיבת האסדרה במענה לפניות בנושאי צרכנות מים

**עיקרי הפעילות:**

סיוע לחטיבת אסדרה במתן תשובות לתלונות צרכנים על ספקי המים שלהם, ובקשות לבירור ההתנהלות בנושאים שונים, וביניהם: מהות תאגידי מים, שינוי שיטת תעריפי מים, צרכנות מים, מדידת מים, מתן שרותי מים וביוב ושירותים נוספים.

**דרישות מיוחדות (תנאי סף):**

למציע מסמכים המעידים על ניסיון מוכח מצטבר של 5 שנים, לפחות, בעבודה במשק המים בתחום אספקת מים עירונית ו/או צרכנות מים, במשרדים ממשלתיים או ברשויות מקומיות או בתאגידי מים וביוב, או בחברות הנותנות שירותים בתחומים האמורים;

תואר ראשון ממוסד אקדמי מוכר.

**תקופת ההתקשרות:**

24 חודשים עם אופציה להארכה לתקופה נוספת של 12 חודשים

**מקום העבודה:**

במשרד של הזוכה ו/או במשרדי רשות המים במידה ויתאפשר מבחינת הרשות. על המציע להיערך לאפשרות כי לא ניתן יהיה לבצע את השירותים במשרדי רשות המים. במקרה זה ייערך המציע מראש להגיע למשרדי רשות המים באופן תכוף, כפי שיידרש, לצורך השתתפות בשיבות, איסוף חומר ומסירת חומר.

**הערות כלליות:**

- ניתן לרכוש ולעיין במסמכי המכרז החל מיום 28/11/10 ועד ליום 05/12/10, בשעות העבודה המקובלות של המשרד, ביחידת המכרזים, קומה ד' רחוב המסגר 14 ת"א, תמורת המחאה בלבד לפקודת רשות המים בסך 200 ש"ח שלא תוחזר. ההשתתפות במכרז מותנה בהצגת קבלה או אישור על רכישת מסמכי המכרז מרשות המים.
- ניתן לעיין גם במסמכי המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il)
- לתשומת לב המשתתפים, למכרז יש תנאי סף, ניתן ומומלץ לעיין במסמכי המכרז לפני הרכישה.
- מועד הגשת ההצעות- החל מיום 15/12/10 ועד ולא יאוחר מיום 16/12/10 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים המוצבת ברשות המים, ברח' המסגר 14, ת"א (בכניסה לבניין ליד המודיעין). מעטפה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב, לא תילקח בחשבון גם אם נשלחה בדואר רשום או בכל דרך אחרת, לפני תום המכרז.
- על רוכש המכרז למסור במעמד קבלת המסמכים את שם המציע, מס' ע.מ.ח.פ, כתובת מלאה, מספר טלפון, פקס, נייד, כתובת דואר אלקטרוני ושם איש קשר.
- הוראות מסמכי המכרז גוברות על מודעה זו.
- בדבר שאלות נוספות ניתן לפנות בכתב, לעו"ד רוחמה סיני, בפקס מס' 03-7602741.